

CÔNG TY TNHH P.A VIỆT NAM

Số: 004/021204

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày tháng 12 năm 2014

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ BID.PAVIETNAM.VN (sau đây gọi tắt là Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN)

I./ NGUYÊN TẮC CHUNG

BID.PAVIETNAM.VN do Công ty TNHH P.A Việt Nam xây dựng và điều hành, là website thương mại điện tử phục vụ nhu cầu giới thiệu, mua bán trực tuyến tên miền, đấu giá tên miền.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN hướng tới mục tiêu trở thành website thương mại điện tử tin cậy trong lĩnh vực cung cấp tên miền, là cầu nối thương mại giữa người bán và người mua. Sản phẩm tên miền giao dịch trên BID.PAVIETNAM.VN phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Hoạt động mua bán và đấu giá tên miền qua website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng. Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN.

II./ QUY ĐỊNH CHUNG

1. Định nghĩa :

+ Người bán: là thương nhân, tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản sử dụng dịch vụ của BID.PAVIETNAM.VN bao gồm: đăng ký tài khoản, đăng tin bán tên miền, đăng tin đấu giá tên miền.

+ Người mua: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về tên miền trên BID.PAVIETNAM.VN của người bán. Người mua cần đăng ký tài khoản khi muốn đặt mua tên miền hoặc tham gia đấu giá.

+Thành viên: là bao gồm cả người bán lẫn người mua. Thành viên tham gia giao dịch trên BID.PAVIETNAM.VN là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua bán tên miền, đấu giá tên miền trên website. Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý BID.PAVIETNAM.VN chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do BID.PAVIETNAM.VN cung cấp.

Khi bạn đăng ký là thành viên của BID.PAVIETNAM.VN, thành viên hiểu rằng:

+ Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.

+ Thành viên có thể mua sản phẩm, dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết

của thương nhân hợp pháp đã công bố trên website.

+ Thành viên có thể mua hoặc đăng bán tên miền, đấu giá tên miền.

+ Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào BID.PAVIETNAM.VN phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của BID.PAVIETNAM.VN.

2. Các quy định :

2.1 Giữ chỗ Tên Miền :

Phí giữ chỗ tên miền = Phí đăng ký tên miền + Phí cài đặt dịch vụ

+ Phí đăng ký tên miền: là phí đăng ký tên miền tại P.A Việt Nam, luôn được niêm yết tại địa chỉ website : <http://www.pavietnam.vn/vn/ten-mien-bang-gia.html>

+ Phí cài đặt dịch vụ: 1.000.000đ/ 01 tên miền/ 01 lần.

Khách hàng truy cập Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN và chọn một hoặc nhiều tên miền cần đăng ký sau đó đến đóng phí (hoặc chuyển khoản). Nếu đăng ký thành công, Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN sẽ thông báo khách hàng bổ sung hồ sơ để đủ điều kiện chủ thể tên miền, trường hợp đăng ký thất bại hệ thống sẽ thông báo khách hàng đến nhận lại các khoản phí đã nộp.

2.2 Đấu giá Tên Miền :

Người tham gia đấu giá sẽ đến nộp phí (hoặc chuyển khoản) mức phí 1,000,000đ/1 tên miền, trước khi phiên đấu giá diễn ra. Phí này là để đảm bảo người tham gia đấu giá không được hủy đấu giá, và sẽ được hoàn trả sau khi đấu giá kết thúc. Trong phiên đấu giá luôn thông báo để người tham gia có thể đặt giá tiếp theo.

Trong quá trình đấu giá nếu tên miền được gia hạn thì hệ thống sẽ thông báo ngưng phiên đấu giá và hoàn tiền cho toàn bộ người tham gia.

Trường hợp đấu giá thành công, sau khi chốt phiên người trả giá cao nhất sẽ được đưa vào danh sách giữ chỗ đăng ký tên miền, và tất cả người tham gia đấu giá đều được hoàn trả phí tham gia đấu giá.

Sau 30 ngày kể từ khi chốt phiên đấu giá. Người chủ sở hữu không mua lại tên miền với giá cao. Hệ thống sẽ tiến hành thêm mới dịch vụ vào hệ thống của P.A Việt Nam, đồng thời chuyển đổi thông tin chủ thể cũ sang chủ thể mới.

2.3 Rao vặt Tên Miền : Hệ thống sẽ hiển thị thông tin tên miền cần rao bán ngay khi quý khách xác nhận rao bán tên miền từ email hệ thống gửi đến email của quý khách. Khách hàng chịu trách nhiệm với những thông tin cũng như tên miền rao bán.

III./ QUY TRÌNH GIAO DỊCH

Trong suốt quá trình giao dịch giữ chỗ/ đấu giá tên miền hệ thống luôn có các hình thức thông báo tới khách hàng thông qua email để giúp khách hàng nắm được thông tin 1 cách nhanh nhất.

1. Quy trình giao dịch dành cho người tham gia giữ chỗ tên miền việt nam

+ Bước 1: Đăng nhập tài khoản đã được cấp trên BID.PAVIETNAM.VN

+ Bước 2: Tìm kiếm thông tin tên miền đang quan tâm

+ Bước 3: Bấm vào biểu tượng đấu giá

- + Bước 4: Nhập giá đấu và xác nhận đồng ý đấu giá
- + Bước 5: Sau khi chốt phiên đấu giá nếu thắng cuộc hệ thống sẽ tiến hành trừ tiền người đưa ra mức giá đấu cao nhất cũng như hoàn tiền đặt cọc cho những người đấu giá thấp hơn
- + Bước 6: Nếu hệ thống giữ chỗ không thành công thì sẽ tiến hành hoàn tiền cho người thắng đấu giá.

2. Quy trình giao dịch dành cho người tham gia giữ chỗ tên miền quốc tế

- + Bước 1: Đăng nhập tài khoản đã được cấp trên BID.PAVIETNAM.VN
- + Bước 2: Tìm kiếm thông tin tên miền đang quan tâm
- + Bước 3: Bấm vào biểu tượng đấu giá
- + Bước 4: Nhập giá đấu và xác nhận đồng ý đấu giá
- + Bước 5: Sau khi chốt phiên đấu giá nếu thắng cuộc hệ thống sẽ tiến hành trừ tiền người đưa ra mức giá đấu cao nhất cũng như hoàn tiền đặt cọc cho những người đấu giá thấp hơn
- + Bước 6: Nếu hệ thống giữ chỗ không thành công thì sẽ tiến hành hoàn tiền cho người thắng đấu giá

3. Quy trình giao dịch dành cho người tham gia đấu giá tên miền

- + Bước 1: Đăng nhập tài khoản đã được cấp trên BID.PAVIETNAM.VN
- + Bước 2: Tìm kiếm thông tin tên miền đang quan tâm
- + Bước 3: Bấm vào biểu tượng đấu giá
- + Bước 4: Nhập giá đấu và xác nhận đồng ý đấu giá
- + Bước 5: Sau khi chốt phiên đấu giá nếu thắng cuộc hệ thống sẽ tiến hành trừ tiền người đưa ra mức giá đấu cao nhất cũng như hoàn tiền đặt cọc cho những người đấu giá thấp hơn
- + Bước 6:
 - Nếu chủ sở hữu tên miền không đồng ý bán tên miền cho người thắng đấu giá (hủy đấu giá) thì hệ thống sẽ trừ 1 triệu trong tài khoản người bán tên miền đồng thời bồi thường 400.000 vnd vào tài khoản người thắng đấu giá.
 - Nếu người thắng đấu giá không đồng ý thanh toán tên miền cho người rao bán đấu giá tên miền thì hệ thống sẽ trừ 1 triệu trong tài khoản người thắng đấu giá đồng thời bồi thường 400.000 vnd vào tài khoản người rao bán tên miền.
 - Nếu hai bên đồng ý các điều khoản thì hệ thống sẽ chuyển tiền thắng đấu giá vào tài khoản người bán đồng thời thực hiện chuyển nhượng tên miền vào tài khoản người thắng đấu giá và kết thúc phiên đấu giá.

4. Quy trình giao dịch dành cho người tham gia rao vặt tên miền

- + Bước 1: Đăng nhập tài khoản đã được cấp trên BID.PAVIETNAM.VN
- + Bước 2: Nhập tên miền cần rao vặt
- + Bước 3: Nhập thông tin liên hệ
- + Bước 4: Xác nhận đồng ý rao vặt tên miền
- + Bước 5: Hệ thống sẽ gửi email đến chủ thể để khách hàng xác nhận đồng ý. Sau khi đồng ý thì tên miền được hiển thị trên mục rao vặt tên miền.

5. Quy trình thông báo đấu giá tên miền

Dựa vào dữ liệu tên miền được lưu trữ hệ thống tiến hành lựa chọn các tên miền phù hợp để hiển thị thông báo đấu giá

- Thời gian bắt đầu đấu giá: Bất cứ khi nào có khách hàng tham gia đấu giá

- Thời gian kết thúc: Theo quy định hiện tại thì thời gian chốt phiên được tính là trước khi tên miền tự do 4 giờ.
- Giá khởi điểm: Tùy vào loại hình đấu giá (Do người rao bán đấu giá hay tên miền giữ chỗ) mà có giá khởi điểm khác nhau
- Giá mua ngày: Chỉ áp dụng cho loại hình đấu giá do người rao bán đấu giá tên miền sử dụng chức năng cho phép mua ngay.
- phương thức thanh toán: Sau khi chốt phiên người thắng đấu giá có tối đa 72 giờ để thanh toán tiền thắng đấu giá. Nếu quá thời gian này mà người thắng đấu giá vẫn chưa thanh toán thì sẽ bị xử lý theo quy định.
- Sau khi thanh toán thành công tên miền sẽ được chuyển giao cho người thắng đấu giá.

6. Xác định người mua tên miền

- Người thắng phiên đấu giá là người đặt giá đấu cao nhất, sau cùng và trong thời gian đấu giá được quy định.
- Sau khi chốt phiên hệ thống sẽ hiển thị thông báo người thắng cuộc tại phiên đấu giá tên miền cũng như có các hình thức khác như gửi email thông báo đến toàn bộ người tham gia phiên đấu giá tên miền để tránh những hiểu lầm không đáng có.
- Sau khi chốt phiên đấu giá nếu có bất cứ khiếu nại nào từ phía người tham gia đấu giá thì bộ phận kỹ thuật của hệ thống đấu giá sẽ cũng cấp các tài liệu liên quan để giải quyết khiếu nại cho khách hàng.

7. Thông báo kết quả đấu giá tên miền :

Quy trình thông báo kết quả đấu giá tuân theo đầy đủ các yêu cầu theo quy định tại Điều 51 Nghị định 52/2013/NĐ-CP như sau

- Sau khi kết thúc phiên đấu giá những khách hàng tham gia đấu giá đều sẽ biết ngay kết quả (hệ thống hiển thị kết quả, đồng thời gửi thông báo vào mail của tất cả các bên tham gia đấu giá) kể cả trong trường hợp phiên đấu giá không thành công, Thông tin thông báo này bao gồm các thông tin về người thắng đấu giá, thời gian kết thúc phiên đấu giá, mức giá đấu cao nhất.
- Kết quả đấu giá ghi rõ đầy đủ các thông tin về phiên đấu giá như lịch sử đấu giá, thời gian đấu giá, người thắng đấu giá.

8. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN và người bán luôn có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý khiếu nại của thành viên giao dịch tại website BID.PAVIETNAM.VN.

Người mua có quyền gửi khiếu nại về việc chất lượng sản phẩm không đúng với mô tả, thông tin thanh toán bị tiết lộ gây thiệt hại cho mình đến Ban quản trị của Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN. Khi tiếp nhận những phản hồi này, BID.PAVIETNAM.VN sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người mua tùy theo mức độ, BID.PAVIETNAM.VN sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

Địa chỉ tiếp nhận : **CÔNG TY TNHH P.A Việt Nam**

Địa chỉ trụ sở : 254A Nguyễn Đình Chiểu, P6, Q3, Tp.HCM, Điện thoại: (08) 62563737

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy

định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến tên miền. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Chúng tôi công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN. Khi người mua sản phẩm, dịch vụ phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, BID.PAVIETNAM.VN sẽ cung cấp cho người tiêu dùng thông tin đăng ký của người bán ngay sau khi nhận được yêu cầu của người mua, tích cực hỗ trợ người mua bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN công khai cơ chế và quy trình giải quyết tranh chấp đối với các bên liên quan là: giải quyết tranh chấp theo cơ chế trao đổi thỏa thuận thống nhất, các bên liên quan sẽ thực hiện theo quy trình trao đổi gián tiếp qua điện thoại, xác nhận văn bằng email, nếu vẫn chưa thỏa thuận được thì sẽ giải quyết thông qua gặp trực tiếp để cụ thể hóa vấn đề, giải quyết triệt để vấn đề mâu thuẫn giữa các bên sao cho có lợi nhất.

Các bên bao gồm người bán, người mua và BID.PAVIETNAM.VN sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng.

Đối với BID.PAVIETNAM.VN sẽ có trách nhiệm trọng tài tiến hành lắng nghe và tiếp nhận thông tin từ người mua (trong trường hợp cụ thể chúng tôi sẽ: yêu cầu người mua cần có trách nhiệm cung cấp chính xác các thông tin vô hình và hữu hình về vấn đề mâu thuẫn đang phát sinh cần giải quyết mà người mua đã tự thấy mình bị thiệt hại) và những thông tin người bán cung cấp, sau đó tiến hành xem xét và nêu rõ, phân tích lỗi thuộc về bên nào. Lấy ý kiến về sự thỏa thuận mức độ bồi hoàn của 2 bên và kết thúc giải quyết tranh chấp một cách thỏa đáng nhất.

Trong trường hợp giao dịch phát sinh tranh chấp mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán: BID.PAVIETNAM.VN sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm, chúng tôi sẽ gỡ bỏ toàn bộ tin bài của người bán đó trên BID.PAVIETNAM.VN đồng thời yêu cầu người bán bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch, thì BID.PAVIETNAM.VN sẽ nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

IV. QUY TRÌNH THANH TOÁN

+ Sau khi kết thúc thời gian giữ chỗ/ đấu giá tên miền hệ thống yêu cầu khách hàng tiến hành thanh toán.

+ Khách hàng tiến hành thanh toán

+ Hoặc nhân viên của sàn đấu giá sẽ liên hệ tới khách hàng để hoàn tất thủ tục thanh toán

Bước 1: Người mua chọn tên miền phù hợp và thực hiện thanh toán trước khi nhận tên miền .

Bước 2: Người bán thực hiện chuyển giao tên miền cho người mua và nhận tiền .

Về phương thức thanh toán, người mua có thể lựa chọn 1 trong các phương thức thanh toán sau đây:

Cách 1: Thanh toán trực tiếp tại văn phòng gần nhất của Công Ty TNHH P.A Việt Nam

Cách 2: Người mua thanh toán qua ATM hoặc chuyển khoản ngân hàng.

V./ ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

+ Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN sử dụng các công cụ tích hợp để bảo vệ thông tin trên sàn, đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro.

+ Người bán và người tham gia đấu giá phải cung cấp thông tin liên hệ đầy đủ (tên, số điện thoại, email, địa chỉ), các thông tin này sẽ được website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN đưa vào dữ liệu quản lý.

+ Các giao dịch sẽ được website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN được thường xuyên cập nhật tình trạng và sẽ có đánh giá sơ bộ về uy tín của từng phiên giao dịch, có chức năng đánh giá thông qua phản hồi của khách hàng.

+ Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác.

+ Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

+ Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

+ Các thông tin chuyển khoản nếu có sự sai lệch, BID.PAVIETNAM.VN đề nghị khách hàng liên lạc lại với ngân hàng để khiếu nại về các khoản thanh toán của mình.

+ Các biện pháp kỹ thuật :

- Lưu trữ dữ liệu trên nhiều máy chủ với nhiều mô hình khác nhau nhằm tăng khả năng hồi phục khi có sự cố. Đồng thời, mọi thao tác đều được lưu lại dưới dạng Logs để tra cứu khi cần.

- Cài đặt các phần mềm chống Virút tấn công.

- Sử dụng chứng chỉ số SSL để đảm bảo truy cập được an toàn, thông tin gửi/nhận được mã hóa tăng tính bảo mật.

VI./ BẢO VỆ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tất cả thông tin thành viên đăng ký trên BID.PAVIETNAM.VN được bảo mật quyền riêng tư, thông tin này chỉ được sử dụng khi được sự cho phép của người đăng ký.

Hệ thống BID.PAVIETNAM.VN không bán thông tin của khách hàng cho bất cứ đơn vị nào khác, cũng không sử dụng để spam, chỉ sử dụng trong trường hợp khách hàng đồng ý.

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN bao gồm: họ tên, mật khẩu, tên đăng nhập, email, điện thoại, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà BID.PAVIETNAM.VN cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để BID.PAVIETNAM.VN liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN về những hành

vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- + Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- + Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN;
- + Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- + Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- + Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại BID.PAVIETNAM.VN.
- + Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

- + Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của BID.PAVIETNAM.VN.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty TNHH P.A Việt Nam

Địa chỉ trụ sở : 254A Nguyễn Đình Chiểu, P6, Q3, Tp.HCM

Điện thoại: (08) 62563737, Email: pa@pavietnam.vn

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- + Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu BID.PAVIETNAM.VN thực hiện việc này.
- + Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin. Email: pa@pavietnam.vn

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- + Thông tin cá nhân của thành viên trên BID.PAVIETNAM.VN được chúng tôi cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của BID.PAVIETNAM.VN. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- + Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

- + Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, BID.PAVIETNAM.VN sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- + Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN.
- + Ban quản lý BID.PAVIETNAM.VN yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Chúng tôi không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VII./ QUẢN LÝ THÔNG TIN XẤU

Thành viên đăng thông tin mua bán, phải chịu trách nhiệm đăng đúng thông tin, đúng nhu cầu của mình. Ban quản trị BID.PAVIETNAM.VN thường xuyên rà soát những thông tin đăng lên, để đảm bảo thông tin đúng, chính xác và đúng với pháp luật Việt Nam, Đảm bảo đến mức cao nhất môi trường mua bán lành mạnh và hiệu quả cao.

1. Quy định thành viên

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của BID.PAVIETNAM.VN vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của BID.PAVIETNAM.VN hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do BID.PAVIETNAM.VN cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của BID.PAVIETNAM.VN trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của BID.PAVIETNAM.VN dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN.

2. Danh sách tên miền cấm giao dịch trên Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN.

- + Tên miền có các cụm từ xâm phạm đến lợi ích quốc gia
- + Tên miền không phù hợp với đạo đức xã hội, với thuần phong, mỹ tục của dân tộc;

+ Tên miền gây hiểu nhầm hoặc xuyên tạc do tính đa âm, đa nghĩa hoặc khi không dùng dấu trong tiếng Việt.

2.3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về tên miền đăng trên website BID.PAVIETNAM.VN

+ Sau khi khách hàng đăng bán, đấu giá tên miền, các thông tin sẽ được admin xem và xét duyệt để hiển thị.

+ BID.PAVIETNAM.VN sẽ toàn quyền loại bỏ các tin vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục được BID.PAVIETNAM.VN chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

VIII./ TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP LỖI PHÁT SINH

Hệ thống BID.PAVIETNAM.VN được đặt tại P.A Việt Nam đơn vị cung cấp hosting lớn nhất Việt Nam, nhằm đảm bảo website hoạt động ổn định và chuyên nghiệp.

Website tự động sao lưu dự phòng hằng ngày.

Ban quản trị BID.PAVIETNAM.VN kết hợp với P.A Việt Nam để đảm bảo website chạy ổn định và khi có sự cố xảy ra kịp thời khắc phục trong thời gian nhanh nhất.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của BID.PAVIETNAM.VN, chúng tôi sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

+ Khi thực hiện các giao dịch trên website, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

+ BID.PAVIETNAM.VN cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho BID.PAVIETNAM.VN qua địa chỉ email : pa@pavietnam.vn, chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia BID.PAVIETNAM.VN.

+ Tuy nhiên, BID.PAVIETNAM.VN sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX./ QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BAN QUẢN LÝ

1. Quyền của Ban quản lý Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN

1. Quyền của Ban quản lý Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho BID.PAVIETNAM.VN không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong

thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN .

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên BID.PAVIETNAM.VN liên tục trong sáu (06) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho BID.PAVIETNAM.VN trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của BID.PAVIETNAM.VN, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của BID.PAVIETNAM.VN. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của BID.PAVIETNAM.VN và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn 30 ngày.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý

+ Đăng ký BID.PAVIETNAM.VN với Bộ Công Thương, và cơ quan chủ quản. Đơn vị quản lý là Công Ty TNHH P.A Việt Nam, MST 0302431595 / Sở kế hoạch và đầu tư thành phố Hồ Chí Minh.

+ Công bố quy định khi tham gia vào BID.PAVIETNAM.VN chính thức và rõ ràng trên website. Thành viên đăng ký tham gia BID.PAVIETNAM.VN mặc nhiên chấp nhận những quy định này.

+ Những thành viên đăng ký vào BID.PAVIETNAM.VN đều đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin gồm Họ tên, Email, Địa chỉ và số điện thoại. Sau khi đăng ký thành công, thành viên được quyền bổ sung chi tiết về thông tin cá nhân như: Số CMND, ảnh đại diện.

+ Những thông tin về người bán được sao lưu định kỳ hằng ngày. Và được lưu trữ trên hệ thống máy chủ của PA Việt Nam, đảm bảo an toàn và bảo mật cao. Người mua bán cũng có thể cập nhật thông tin cá nhân mình.

+ Hệ thống BID.PAVIETNAM.VN không sử dụng thông tin của thành viên vào mục đích khác ngoài phạm vi BID.PAVIETNAM.VN.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế

kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ+CP. Tuân thủ và hướng dẫn các thành viên tham gia thực hiện theo các Quy định tại Quyết định số 38/2014/QĐ+TTg của Thủ tướng Chính phủ ban hành ngày 1/7/2014 về đấu giá, chuyển nhượng quyền sử dụng kho số viễn thông, tên miền Internet.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN chịu trách nhiệm website bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động BID.PAVIETNAM.VN trong điều kiện và phạm vi cho phép. BID.PAVIETNAM.VN sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên BID.PAVIETNAM.VN.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Ban quản lý website sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng, ban quản lý website sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm BID.PAVIETNAM.VN sẽ có phương án giải yêu cầu người bán đền bù cho người mua, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của BID.PAVIETNAM.VN.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá BID.PAVIETNAM.VN ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia BID.PAVIETNAM.VN.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của BID.PAVIETNAM.VN và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì trên BID.PAVIETNAM.VN không phải chịu trách nhiệm liên đới.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN chịu trách nhiệm xây dựng hệ thống kỹ thuật phục vụ hoạt động đấu giá trực tuyến để người bán hàng có thể thực hiện các hoạt động sau: tổ chức đấu giá theo phương thức và trình tự đã ấn định; thông báo, niêm yết công khai, đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết về tên miền để đấu giá cho người tham gia đấu giá xem xét. BID.PAVIETNAM.VN chịu trách nhiệm thông báo đầy đủ kết quả đấu giá và gửi đến người bán hàng, người mua hàng và các bên có liên quan.

Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN chịu trách nhiệm trong trường hợp trường

hợp lỗi của hệ thống kỹ thuật khiến cuộc đấu giá không thực hiện được (không bắt đầu được vào thời điểm người bán dự định tổ chức đấu giá, người tham gia đấu giá không tiếp tục trả giá được sau khi cuộc đấu giá bắt đầu) như quy định tại Điều 46 Nghị định 52/2013/NĐ+CP.

X./ QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN THAM GIA Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN

1. Quyền của Thành viên :

+ Thực hiện các chức năng mà hệ thống cho phép các thành viên tham gia được thực hiện Quyền của Thành viên BID.PAVIETNAM.VN

+ Khi đăng ký trở thành thành viên và được BID.PAVIETNAM.VN đồng ý, thành viên sẽ được đăng tin bán tên miền và tổ chức đấu giá trên BID.PAVIETNAM.VN.

+ Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để thực hiện đăng tin bán tên miền hoặc đấu giá trên website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN

Thành viên sẽ được nhân viên của website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc đăng tin bán tên miền, đấu giá tên miền và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN.

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN.

2. Nghĩa vụ của thành viên

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho BID.PAVIETNAM.VN về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho BID.PAVIETNAM.VN và những thông tin đang tải lên BID.PAVIETNAM.VN là chính xác.

Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN.

Thành viên bao gồm người bán, người mua có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và người bán diễn ra qua Sàn. Thành viên người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người bán.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của BID.PAVIETNAM.VN vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối,

cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do BID.PAVIETNAM.VN cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN trong quy định này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của BID.PAVIETNAM.VN dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN. Thành viên đầu giá với vai trò là người bán cần có trách nhiệm: Thông báo, niêm yết công khai, đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết liên quan đến hàng hóa được bán .

XI./ ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

+ Tất cả thành viên khi tham gia hệ thống BID.PAVIETNAM.VN là đồng nghĩa với việc đã chấp nhận những điều khoản do BID.PAVIETNAM.VN đưa ra.

+ Quy chế của BID.PAVIETNAM.VN chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Website TMĐT BID.PAVIETNAM.VN có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên BID.PAVIETNAM.VN cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

+ Quy chế hoạt động sẽ được BID.PAVIETNAM.VN cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia BID.PAVIETNAM.VN có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XII./ ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

+ Những thông tin trên là hoàn toàn đúng sự thật và đã được áp dụng trong thời gian chạy thử nghiệm. Nên đảm bảo tính xác thực và phù hợp với thực tế.

+ Mọi cá nhân hoặc tổ chức sai phạm thì phải chịu trách nhiệm trước pháp luật

+ Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng BID.PAVIETNAM.VN làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

+ Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin dưới đây :

Công ty TNHH P.A Việt Nam

Địa chỉ: 254A Nguyễn Đình Chiểu, P6, Q3, Tp.HCM

Điện thoại: (08) 62563737, Fax: (08) 62906480 , Email: pa@pavietnam.vn

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
GIÁM ĐỐC**

HUỶNH VIỆT PHƯƠNG

